**Master Note for Diagnosability - ADR and Packaging (Doc ID 1283137.1)**

Oracle因此也将FDI称为Oracle数据库的黑匣子

我们看到，FDI实际上又是一系列自动化服务的增强，这些增强旨在更快的问题分析诊断、  
 更少的用户交互，从而实现更高的可用性。自动化是Oracle一直坚持不懈的方向。

以下是FDI的几项关键组件：  
 u  Automatic Diagnostic Repository (ADR)  
 u  Alert Log  
 u  Trace Files, Dumps, and Core Files  
 u  Other ADR Contents  
 u  Enterprise Manager Support Workbench  
 u  ADRCI Command-Line Utility

1 show alert

2 show problem

3 show incident

一个Incident  package是一个代表一个或多个问题的逻辑结构，缺省情况下一个问题的第  
 一次和最后三次信息被包含在package中。为了能够生成物理Package，你还需要对逻辑结构  
 进行实体化，这一工作可以通过ADRCI进行。

注意当前数据库记录了两次INCIDENT，通 过 具 体 的INCIDENT\_ID可以查看更为详细的  
 信息：  
 adrci> show incident -mode DETAIL -p "incident\_id=14601";

使用如下命令可以为14601号Incident创建逻辑Package：  
 adrci> set homepath diag/rdbms/11gtest/11gtest  
 adrci> ips create package incident 14601

进一步的可以通过如下命令生成Incident的物理Package，现在这个物理包就是需要发送  
 出去用于技术支持进行诊断所需的文件：  
 adrci> ips generate package 1 in /opt/oracle/diag  
 Generated package 1 in file /opt/oracle/diag/ORA7445qe\_20080804120317\_COM\_1.zip, mode

complete

Incidents and Problems

A problem is a critical error in a database instance, Oracle Automatic Storage Management (Oracle ASM) instance, or other Oracle product or component. An incident is a single occurrence of a problem.